

# Haus- und Badeordnung Freibad Stockach

## § 1 Zweck der Haus- und Badeordnung

Die Haus- und Badeordnung dient der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im Bereich des gesamten Freibades Stockach (nachfolgend Bad). Für bestimmte Bereiche der Einrichtungen des Bades oder für gewisse Zeiträume können besondere Benutzungsordnungen des Betreibers gelten. Sind solche vom Betreiber erlassen, gehen diese den nachfolgenden Regelungen im Falle eines Widerspruches vor, ansonsten ergänzen sich diese.

## § 2 Verbindlichkeit der Haus- und Badeordnung, Hausrecht

- (1) Die Haus- und Badeordnung ist für alle Nutzer (nachfolgend Gast, Gäste) mit Einbeziehung in den geschlossenen Nutzungsvertrag verbindlich.
- (2) Das Personal oder weitere Beauftragte des Bades üben das Hausrecht aus. Anweisungen des Personals oder weiterer Beauftragter des Betreibers ist Folge zu leisten. Gäste, die schuldhaft gegen die Haus- und Badeordnung verstoßen, können des Bades verwiesen werden. Das Personal ist berechtigt, die Personals des Betroffenen aufzunehmen und den Verstoß ggf. zur Anzeige zu bringen. In solchen Fällen wird der Eintrittspreis nicht zurückerstattet. Darüber hinaus kann ein vorübergehendes oder dauerhaftes Hausverbot durch die Geschäftsleitung oder deren Beauftragte gegenüber einem solchen Gast ausgesprochen werden.
- (3) Die Haus- und Badeordnung gilt für den allgemeinen Badebetrieb. Bei Sonderveranstaltungen oder Nutzung durch bestimmte Personengruppen (z. B. Schul- und Vereinsschwimmern) können Ausnahmen zugelassen werden, ohne dass es einer Aufhebung der Haus- und Badeordnung bedarf.
- (4) Politische Handlungen, Veranstaltungen, Demonstrationen, die Verbreitung von Druckschriften, das Anbringen von Plakaten oder Anschlägen, Sammlungen von Unterschriftenlisten sowie die Nutzung des Bades zu gewerblichen oder sonstigen nicht badüblichen Zwecken sind nur nach ausdrücklicher Einwilligung durch den Betreiber im Bereich des Bades erlaubt.
- (5) Fundgegenstände sind dem Personal abzugeben und werden entsprechend den gesetzlichen Bedingungen behandelt.

## § 3 Öffnungszeiten, Umfang des Nutzungsrechtes, Vertragsinhalt, Preise

- (1) Die Öffnungszeiten und die gültige Preisliste sind durch Aushang bekanntgegeben oder an der Kasse einsehbar.
- (2) Der Nutzungsvertrag räumt als Leistungsgegenstand dem Gast das Recht ein, die zur allgemeinen Nutzung des Bades durch den Betreiber jeweils freigegebenen Areale und Einrichtungen zu nutzen. Vertragsinhalt ist nicht die Bewachung oder Verwahrung seitens des Gastes mitgebrachter Sachen oder auf dem Parkplatz eingestellter Fahrzeuge.
- (3) Das Personal kann die Benutzung des Bades oder Teile davon, z. B. durch Schul- oder Vereinsschwimmen, Kursangebote, Veranstaltungen oder Überfüllung, einschränken. Aus wichtigem Grund (z. B. technische Störung, Gewitter) kann das Personal das Bad schließen. Bei Einschränkung der Nutzung einzelner Angebote oder einzelner Betriebsteile oder bei Schließung des Bades im laufenden Betrieb besteht kein Anspruch auf Minderung oder Erstattung des Eintrittspreises.
- (4) Für die Durchführung des Schul- und Vereinsschwimmens sowie für Kursangebote und Veranstaltungen für bestimmte Personengruppen können besondere Zutrittsvoraussetzungen und Öffnungszeiten festgelegt werden.
- (5) Regelmäßiger Kassenschluss ist um 19.30 Uhr. Ausnahmen werden vorher bekanntgegeben. Die Becken sind spätestens 10 Minuten vor Ende der Öffnungszeiten zu verlassen.
- (6) Erworbene Eintrittskarten werden nicht erstattet.
- (7) Die an der Kasse erhaltene Eintrittskarte ist bis zum Verlassen des Bades aufzubewahren.
- (8) Wechselgeld ist sofort zu kontrollieren; spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.
- (9) Unserer Schlechtwetterregelung gilt bei widrigem Wetter sowie einer schlechten Tagesprognose (siehe entsprechende Regelung der gültigen Preisliste).

## § 4 Zutritt

- (1) Der Besuch des Bades steht grundsätzlich jeder Person frei. Der Zutritt ist jedoch nicht gestattet:
  - a) Personen, die unter Einfluss berauschender Mittel stehen,
  - b) Personen, die Tiere mit sich führen,
  - c) Personen, die an einer meldepflichtigen übertragbaren Krankheit (im Zweifelsfall kann die Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung gefordert werden) oder offenen Wunden leiden,
  - d) Personen, die das Bad zu gewerblichen oder sonstigen nicht badüblichen Zwecken nutzen wollen.
- (2) Personen, die sich ohne fremde Hilfe nicht sicher fortbewegen können, ist die Benutzung des Bades nur zusammen mit einer geeigneten Begleitperson (Mindestalter 18 Jahre) gestattet.
- (3) Zutritt in das Bad ist Kindern mit Schwimmfähigkeit unter 10 Jahren nur mit einer mindestens 16 Jahre alten und geeigneten Aufsichtsperson gestattet. Kinder ab 10 Jahren ohne Begleitung müssen über ausreichende Schwimmfähigkeiten verfügen.
- (4) Jeder Gast muss während des Aufenthalts im Bad im Besitz einer gültigen Eintrittskarte für die entsprechende Leistung sein. Die jeweils gültige Entgeltordnung ist Bestandteil dieser Haus- und Badeordnung. Beim Verlassen des Bades erlischt die Eintrittskarte.
  - a) Einzeleintrittskarten berechtigen nur zum einmaligen Betreten des Bades. Diese Regelung ist sinngemäß für Zehnerkarten gültig.
  - b) Saisonkarten und Jahreskarten sind beim Betreten des Bades unaufgefordert vorzuzeigen.
  - c) Saisonkarten sind nur im Jahr des Erwerbs gültig.
  - d) Saisonkarten und Jahreskarten sind personenbezogen und somit nicht auf andere Personen übertragbar. Eine Weitergabe ist nicht zulässig. Das Personal ist berechtigt, stichprobenartige Kontrollen durchzuführen. Im Falle von Betrug ist das Personal berechtigt die Karte einzuziehen. Ein finanzieller Ausgleich findet nicht statt. Die Stadtwerke behalten sich das Recht zur Anzeige vor.
- (5) Gelöste Eintrittskarten werden nicht zurückgenommen, Entgelte bzw. Gebühren nicht zurückgezahlt. Eintrittskarten sind sicher zu verwahren (z. B. Mitführung am Körper) und dürfen nicht unbeaufsichtigt gelassen werden. Für verlorene Eintrittskarten wird kein Ersatz geleistet. Hiervon ausgenommen sind Saisonkarten und Jahreskarten. Bei Nachweis des Verlustes werden diese gegen Zahlung des Kartenpfandes ersetzt.

## § 5 Verhaltensregeln

- (1) Die Gäste haben alles zu unterlassen, was den guten Sitten sowie dem Aufrechterhalten der Sicherheit, Ruhe und Ordnung zuwiderläuft. Die Stadtwerke legen Wert auf eigenverantwortliches Verhalten im Umgang miteinander, basierend auf Rücksichtnahme, Hilfsbereitschaft, Toleranz, Gleichberechtigung und gegenseitiger Wertschätzung.
- (2) Die Einrichtungen des Bades sind pfleglich zu behandeln. Bei schuldhaft missbräuchlicher Benutzung oder Beschädigung haftet der Gast für den Schaden. Für schuldhafte Verunreinigung (d. h. Verschmutzungen, die über die natürliche Kontamination von Hautflächen während der Nutzung des Bades oder dem zulässigen Verzehr von Speisen und Getränken hinausgehen) im Bad kann vom Betreiber ein besonderes Reinigungsentgelt erhoben werden, dessen Höhe sich im Einzelfall nach dem tatsächlichen Reinigungsaufwand richtet.
- (3) Aus hygienischen Gründen und zur Sicherheit der Gäste wird empfohlen, im gesamten Badebereich Badeschuhe zu tragen. Mitgebrachte Hilfsmittel, wie z. B. Rollstühle, Rollatoren sowie Rollkoffer sind vor Betreten des Badebereichs durch den Gast oder deren Begleitperson zu reinigen. (4) Der Duschbereich darf nicht mit Straßen-/Sportschuhen betreten werden.
- (5) Vor der Nutzung des Bades ist zu duschen. Der Aufenthalt in den Becken ist nur in üblicher Badekleidung erlaubt. Das Tragen von Unterwäsche unter der Badekleidung, sowie von Freizeit- und Sportbekleidung ist nicht gestattet. Im Zweifelsfall entscheidet das Personal.
- (6) Für Babys und Kleinkinder, welche noch nicht sauber sind, ist aus hygienischen Gründen die Benutzung des Bades ab Umkleidebereich nur mit Schwimmwindeln gestattet.
- (7) Aus hygienischen Gründen ist das Entfernen von Körperhaaren, das Haare färben, Pediküre, Maniküre u. Ä. im gesamten Bad nicht gestattet. Die Verwendung von Seife, Duschgel, Shampoo u. Ä. ist ausschließlich innerhalb der Duschräume erlaubt.

- (8) Seitliches Einspringen, das Hineinstoßen oder Werfen anderer Personen in die Becken sowie das Unterschwimmen des Sprung- und Rutschbereiches bei Betrieb ist strengstens untersagt.
- (9) Die angebotenen Wasserattraktionen verlangen Umsicht und Rücksichtnahme auf die anderen Gäste.
- (10) Die Benutzung von Sprungblöcken, Sprunganlagen und Wasserrutschen geht über die im Badebetrieb typischen Gefahren hinaus; der Gast hat sich darauf in seinem Verhalten einzustellen. Diese Anlagen dürfen nur nach Freigabe durch das Personal genutzt werden. Beim Springen ist darauf zu achten, dass nur eine Person die Absprungstelle betritt und der Sprungbereich frei ist. Turnen, unangemessenes Wippen u. Ä. auf Sprungblöcken/-anlagen ist verboten. Nach dem Sprung muss der Sprungbereich sofort verlassen werden. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr.
- (11) Wasserrutschen dürfen nur entsprechend den ausgehängten Beschilderungen benutzt werden, der Sicherheitsabstand beim Rutschen muss eingehalten und der Landebereich sofort verlassen werden. Das Benutzen der Wasserrutschen erfolgt auf eigene Gefahr.
- (12) Die Benutzung von Sport- und Spielgeräten (z. B. Schwimmflossen, Tauchautomaten, Schnorchel Geräte, Bälle) sowie Schwimmhilfen ist nur mit Einwilligung des Personals gestattet. Die Benutzung von Augenschutzbrillen (Schwimmbrillen) erfolgt auf eigene Gefahr, soweit keine schuldhafte Pflichtverletzung des Betreibers oder seiner Erfüllungsgehilfen vorliegt.
- (13) Schwimmunterricht und organisiertes Training während der öffentlichen Badezeit ist nur mit Zustimmung des Personals erlaubt.
- (14) Mitgebrachte elektrische Geräte (z. B. Fön, Ladekabel) dürfen aus Sicherheitsgründen nicht verwendet werden.
- (15) Den Gästen ist es nicht erlaubt, Musikinstrumente, Ton- oder Bildwiedergabegeräte und andere Medien zu benutzen, wenn es dadurch zu Belästigungen der übrigen Gäste kommt.
- (16) Das Fotografieren und Filmen fremder Personen ist im gesamten Bad untersagt. Unter Wasser sowie im Umkleide- und Sanitärbereich ist das Fotografieren und Filmen grundsätzlich verboten. Das Fotografieren und Filmen von Gästen, ist nach deren ausdrücklicher Zustimmung, nur den Stadtwerken vorbehalten. Aufnahmen für gewerbliche Zwecke und für die Presse müssen vorab durch die Geschäftsleitung der Stadtwerke genehmigt werden.
- (17) Das Rauchen im Umkleide- und Sanitärbereich, sowie in den Nichtraucherzonen, ist verboten. Die Nichtraucherzonen sind ausgeschildert.
- (18) Das Mitbringen von Wasserpfeifen, Shishas o. Ä. ist verboten.
- (19) Die Nutzung von Kaugummis ist ab dem Kassenbereich nicht gestattet.
- (20) Zerbrechliche Gegenstände/Behälter aus Glas, Porzellan, Keramik o. Ä. (z. B. Flaschen, Tassen, Teller) dürfen nicht ins Bad mitgebracht werden.
- (21) Der Verzehr von Speisen und Getränken im Bade- Umkleiden und Sanitärbereich ist nicht gestattet.
- (22) Im Kiosk erworbene Speisen und Getränke auf bzw. in zerbrechlichen Gegenständen/Behältern aus Glas, Porzellan, Keramik o. Ä. (z. B. Flaschen, Teller, Tassen) dürfen ausschließlich im Kiosk bzw. auf der Kiosk-Terrasse verzehrt werden. Es ist nicht gestattet zerbrechliche Gegenstände/Behälter an den Liegeplatz sowie in den Bade-, Umkleide- und Sanitärbereich mitzunehmen. (23) Das Schwimmerbecken darf nur von Personen mit ausreichenden Schwimmfähigkeiten genutzt werden.
- (24) Bei aufziehendem Gewitter sind das Wasser und der Badebereich sofort zu verlassen. Den Anweisungen des Bäderpersonals ist unbedingt Folge zu leisten.
- (25) Jeder Gast hat sich auf die in einem Badebetrieb typischen Gefahren durch gesteigerte Vorsicht einzustellen.

## § 6 Spinde und Pfandliegen

- (1) Spinde können gegen Bezahlung einer Pfandgebühr (20,00 Euro) genutzt werden. Hierbei wird unterschieden:
  - a) Spinde, die dem Gast während seinem Aufenthalt im Bad zur Verfügung stehen
  - b) Spinde, die dem Gast eine gesamte Saison zur Verfügung stehen (Saison-Spinde)Auf die Benutzung von Spinden besteht kein Anspruch.
- (2) Der Gast ist für das Verschließen des Spindes und die Aufbewahrung des Schlüssels selbst verantwortlich. Spindschlüssel sind sicher zu verwahren (z. B. Mitführung am Körper) und dürfen nicht unbeaufsichtigt gelassen werden.
- (3) Spindschlüssel sind bei Verlassen des Bades an der Kasse abzugeben. Nach Betriebsende werden alle noch verschlossenen Spinde geöffnet und ggf. geräumt. Der Inhalt wird als Fundsache behandelt. Von dieser Regelung ausgenommen sind Saison-Spinde.
- (4) Schlüsseln von Saison-Spinden sind spätestens am letzten Öffnungstag der Saison an der Kasse abzugeben. Nach Ende der Saison werden alle noch verschlossenen Saison-Spinde geöffnet und ggf. geräumt. Der Inhalt wird als Fundsache behandelt.
- (5) Pfandliegen können gegen ein Pfand von 2 Euro aus der Station geholt werden. Bei mutwilliger Zerstörung haftet der Badegast. Auf die Benutzung besteht kein Anspruch.

## § 7 Haftung

- (1) Der Betreiber haftet grundsätzlich nicht für Schäden der Gäste. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Verstoßes gegen eine wesentliche Vertragspflicht und für eine Haftung wegen Schäden des Gastes aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie ebenfalls nicht für Schäden, die der Gast aufgrund einer arglistigen, vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers, dessen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen erleidet, bei Übernahme einer Garantie im Rechtsinne durch den Betreiber oder bei Übernahme eines garantieglichen Beschaffungsrisikos nach § 276 BGB. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Gast regelmäßig vertrauen darf.
- (2) Als wesentliche Vertragspflicht des Betreibers zählen insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Vorhaltung der Badeeinrichtung, soweit diese nicht aus zwingenden betrieblichen oder sicherheitstechnischen Gründen teilweise gesperrt ist, sowie die Teilnahme an den angebotenen, im Eintrittspreis beinhaltet Veranstaltungen.
- (3) Die Haftungsbeschränkung nach Ziffer (1) und (2) gilt auch für die auf den Parkplätzen des Bades abgestellten Fahrzeuge.
- (4) Dem Gast wird ausdrücklich geraten, keine Wertgegenstände mit in das Bad zu nehmen. Von Seiten des Betreibers werden keinerlei Bewachung und Sorgfaltspflichten für dennoch mitgebrachte Wertgegenstände übernommen. Für den Verlust von Wertsachen, Bargeld und Bekleidung haftet der Betreiber nur nach den gesetzlichen Regelungen. Dies gilt auch bei Beschädigung der Sachen durch Dritte.
- (5) Das Einbringen von Geld oder Wertgegenständen in einen durch den Betreiber zur Verfügung gestellten Spind begründet mangels anderweitiger ausdrücklicher Vereinbarung keinerlei Pflichten des Betreibers in Bezug auf die eingebrachten Gegenstände. Insbesondere werden keine Verwahrpflichten des Betreibers des Bades begründet. Es liegt allein in der Verantwortung des Gastes, bei der Benutzung des Spindes und/oder eines Wertfaches diese ordnungsgemäß zu verschließen, den sicheren Verschluss der jeweiligen Vorrichtung zu kontrollieren und die Schlüssel sorgfältig aufzubewahren.
- (6) Der Gast haftet für den schuldhaften Verlust des ausgehändigten Spind-/Wertfachschlüssels. In diesem Fall behalten die Stadtwerke die Pfandgebühr ein. Wird der Schlüssel während der laufenden Saison aufgefunden, erhält der Gast die Pfandgebühr zurück.
- (7) Eine Umkehr der Beweislast ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

## § 8 Streitschlichtung, Hinweise zum Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Der Betreiber ist nicht bereit und verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucher-schlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand 1. Mai 2020



Jürgen Fürst, Geschäftsführer