

**1. Auftraggeber:in**

Frau  Herr  Divers Titel \_\_\_\_\_

TeleData Kundennummer \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Mobil\* \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Geben Sie nachfolgend Ihren Änderungswunsch entsprechend an.

**2. A | Änderung der Bankverbindung/Rechnungsanschrift**

**Neue Bankverbindung**

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Bank \_\_\_\_\_

IBAN **DE** \_\_\_\_\_

IBAN-Ausland \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (bis zu 34 Stellen)  
(Ihre IBAN finden Sie auf Ihrem Kontoauszug.)

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE24ZZZ00000245432  
**SEPA-Lastschriftmandat** (Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt)

Ich ermächtige die TeleData GmbH, Zahlungen von meinem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der TeleData GmbH auf mein Konto eingerichteten Lastschriften einzulösen.  
**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schriftlichen Widerruf.

**Unterschrift Kontoinhaber**

**Terminwunsch** zum Inkrafttreten der Bankverbindungsänderung:

Schnellstmöglich  ab \_\_\_\_\_ (Datum)

**Neue Rechnungsanschrift**

Frau  Herr  Divers Titel \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\* freiwillige Angabe der Mobilnummer

**2. B | Änderung des Telefonbucheintrages**

**Hinweis:** Hierbei entstehen einmalige Kosten von **9,90 €**.

**Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse**

Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte

gedruckte  elektronische

Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich (erste Rufnummer).

**Folgende Daten sollen in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden.**  
Es sind nur die Daten anzugeben, welche in den Teilnehmerverzeichnissen geführt werden sollen.

Name \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

Faxnummer \_\_\_\_\_

**Ich stimme der Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche zu.**  
Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden.

Hinweis: In verschiedenen elektronischen Verzeichnissen stehen Ihnen Suchfunktionen wie Ähnlichkeitssuche oder Inverssuche zur Verfügung.

**2. C | Änderung aufgrund eines Umzuges**

**Hinweis:** Bei einem Umzug wird eine einmalige Umzugspauschale von **59,90 €** berechnet.

**Neue Anschlussadresse**

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Falls abweichend vom/von Auftraggeber:in

Frau  Herr  Divers Titel \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

**Wichtig, falls vorhanden/bekannt bitte angeben:**

Beschriftung Anschluss-Dose \_\_\_\_\_

Wohnungslage (z.B.: OG, links Nr. 2) \_\_\_\_\_

**Angaben zum/zur Vermieter:in**

Vorname(n) \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Rufnummer \_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie beim Umzug ggf. die Änderung Ihres Telefonbucheintrages.

**Terminwunsch**

Schnellstmöglich, ab \_\_\_\_\_ (Datum)

Unverbindlicher Terminwunsch \_\_\_\_\_ (Datum)  
(Mo. – Fr., außer Feiertage)

## 2. D | Wechsel und Zubuchung von Tarifen/Optionen: Produktauswahl TeleData VDSL, TeleData DSL & TeleData Telefon \*

### Internet und Telefonie <sup>(1)</sup>

Internet: Flatrate | Telefonie: Minutenpreis

- TeleData VDSL 100**  
 max. 100 Mbit/s Download, 20 Mbit/s Upload, 45,90 €  
 min. 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s -Upload, pro Monat  
 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern, inkl. Hardware
- TeleData VDSL 50**  
 max. 50 Mbit/s Download, 10 Mbit/s Upload, 39,90 €  
 min. 25 Mbit/s Download, 2,5 Mbit/s Upload, pro Monat  
 2 Telefonleitungen, 2 Rufnummern, inkl. Hardware
- TeleData VDSL 25**  
 max. 25 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload, 32,90 €  
 min. 0,064 Mbit/s Down-, 0,064 Mbit/s Upload, pro Monat  
 2 Telefonleitung, 2 Rufnummer, inkl. Hardware
- TeleData DSL**  
 max. 18.432 Mbit/s Down-, 1,024 Mbit/s Upload, 27,90 €  
 min. 0,064 Mbit/s Down-, 0,064 Mbit/s Upload, pro Monat  
 2 Telefonleitung, 2 Rufnummer, inkl. Hardware

Bitte beachten Sie die Produktinformationsblätter unter [www.teledata.de/pib](http://www.teledata.de/pib) und die Angaben in den Anmerkungen auf der letzten Seite (Fußnoten). Ihre Vertragslaufzeiten werden aus Ihrem bestehenden Vertrag übernommen.

### Telefonie <sup>(1)</sup>

TeleData TELEFON: Minutenpreis

- TeleData TELEFON (3)** 17,90 €  
 1 Telefonleitung, 1 Rufnummer, inkl. Hardware pro Monat
- Wählen Sie Ihre Mindestvertragslaufzeit (MVL):
- keine MVL:** Bereitstellungsbetrag einmalig **79,90 €**
  - 24 Monate MVL (Standard):** Bereitstellungsbetrag einmalig **49,90 €**

### Routernutzung

- Komfort-Router** 0,00 €  
 Der Komfort-Router ist in allen TeleData Tarifen bereits inklusive.
- Premium-Router (4)** 4,90 €  
 Noch mehr WLAN-Power und Funktionen nutzen. pro Monat

**Eigene Hardwarenutzung (5)** **Gutschrift 60,00 €**  
 Die Gutschrift steht auf Ihrer nächsten Rechnung  
 Weitere Informationen unter [www.teledata.de](http://www.teledata.de) einmalig

Bitte tragen Sie Ihr genutztes Hardware Modell ein:

Modell \_\_\_\_\_

Erhalten Sie noch zusätzliche Hardware (bspw. SmartCard oder Set-Top Box), wählen Sie unter Bereitstellung Hardware: **Versand** oder **Selbstabholer** aus.

### Bereitstellung Hardware

- Hardware Selbstabholer** (TeleData Kundenzentrum) 0,00 €  
 Kornblumenstraße 7, 88046 Friedrichshafen
- Hardware Versand** 9,90 €  
 (Standard) pro Versand
- Vor-Ort-Installationservice (6)** 98,00 €  
 Installation und Abrechnung durch TeleData oder einen Service-Partner. pro Installation

**Persönlicher Gutscheincode** (falls vorhanden)

**Gutscheincode** TD \_\_\_\_\_

### Zubuchbare Optionen Telefonie

Kündigungsfrist für alle Optionen 1 Monat

- Festnetz-Flatrate D-A-CH (7)** 4,90 €  
 ins deutsche, österreichische & schweizerische Festnetz pro Monat
- Festnetz-Flatrate Ausland M (8)** 8,00 €  
 pro Monat
- Festnetz-Flatrate Ausland L (8)** 16,00 €  
 pro Monat
- Mobilfunk-Flatrate (9)** 12,90 €  
 vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze pro Monat
- Telefonie-Vorteils-Flatrate (10)** 14,90 €  
 Festnetz- (7) + Mobilfunk (9) -Flatrate pro Monat

**Einmaliger Bereitstellungsbetrag:** Bei Ersteinrichtung kostenfrei, sonst 9,90 €.

### Fernsehen

TeleData IPTV: via Internet

**Voraussetzung** ist ein TeleData **VDSL**-Anschluss mit effektiver Mindestbandbreite von 25 Mbit/s.

- Fernsehen via Internet mit TeleData IPTV (12) (14)** 11,90 €  
 pro Monat

Basiskomponente, 20 Std. Speicherplatz, MobileConnect und -Streaming.

#### IPTV via App

Bitte auswählen, welche Plattformen Sie dafür nutzen möchten.

**Hinweis:** Die App für Android/IOS für mobile Endgeräte (z.B. Smartphone, Tablet) ist bereits inklusive.

0,00 €

FireTV  Android-TV

Apple-TV  Webclient

#### IPTV via App & Premium-Receiver (Set-Top Box)

Noch mehr Komfort für Ihr IPTV-Erlebnis, inklusive Fernbedienung. Erster Receiver für 4,90€ statt 7,50€.

4,90 €  
pro Monat

#### TeleData IPTV: Sonstige (12)

**Zusätzlicher Speicherplatz** 2,50 €  
 Einheit: jew. 20 Std.; Anzahl (max. 4): \_\_\_\_\_ pro Monat

**Zusätzliche Receiver** 7,50 €  
 pro Receiver; Anzahl (max. 2): \_\_\_\_\_ pro Monat

### E-Mail-Adressen

**Bei allen TeleData Internetprodukten ist 1 Postfach à 2,5 GB inklusive.** Welche E-Mail-Adressen wünschen Sie (z.B. name@tdmail.de)? Bitte tragen Sie die Namen ein & kreuzen den gewünschten Postfach-Speicher an; **Preise pro Monat:**

2,5 GB 2,00 € | 5 GB 5,00 € | 10 GB 7,00 € (12) 2,5 GB | 5 GB | 10GB

1. \_\_\_\_\_ @tdmail.de inkl.

2. \_\_\_\_\_ @tdmail.de

3. \_\_\_\_\_ @tdmail.de

**Hinweis:** Wenn die gewünschte(n) E-Mail-Adresse(n) bereits vergeben ist/sind, wird automatisch eine/mehrere E-Mail-Adresse(n) vergeben, die auf Wunsch nachträglich verändert werden kann/können.

\* **Hinweis:** Bei der Änderung/Einrichtung von Telefonieoptionen entstehen einmalig Kosten von **9,90€**. Der Wechsel von Tarifen oder anderen Optionen ist selbstverständlich kostenfrei.

**Alle Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.**

- (1) Errichtung des Anschlusses vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit: Kündigungsfrist für alle Produkte 1 Monat, bei Mindestvertragslaufzeit erstmalig zu deren Ende. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D-A-CH ins deutsche Festnetz 2,9 ct/Min., Taktung erfolgt minutengenau (60/60); WLAN FRITZ!Box (Gerätetyp kann variieren) und ONT (nur bei Teledata Glasfaseranschluss) einmalig kostenfrei (leihweise) bei Inbetriebnahme des Anschlusses. 1 E-Mail Postfach à 2,5 GB im Format NN@tdmail.de nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses; Umfang und Möglichkeiten der FRITZ!Box als Telefonanlage unter [www.avm.de/produkte/fritzbox](http://www.avm.de/produkte/fritzbox). Informationen zu den Geschwindigkeiten und Paketlaufzeiten finden Sie auch auf [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de).
- (3) Voraussetzung für TeleData TELEFON: Entweder ein TeleData (V)DSL-Anschluss oder ein betriebsbereiter Breitbandkabel-/Glasfaseranschluss von TeleData im Haus/in der Wohnung.
- (4) TeleData überlässt dem Kunden für die Dauer des Vertrags einen Router (**Premium-Router**) gegen gesondertes Entgelt. Dieser enthält gegenüber der Komfort-Box erweiterte Leistungsmerkmale. Es besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Geräts. Der Router verbleibt im Eigentum der TeleData und ist nach Beendigung des Vertrags zurückzugeben. Keine Mindestvertragslaufzeit.
- (5) Der Zugang in das Internet erfolgt über einen eigenen Router, der im Besitz des Kunden ist und am Abschlusspunkt durch den Kunden installiert und eingerichtet wird. TeleData stellt lediglich die dafür notwendigen Zugangsdaten zur Verfügung. Der Kunde erhält im Gegenzug eine **einmalige Gutschrift über 60 €**. Durch die Inanspruchnahme dieser Option verfällt der Anspruch auf ein durch TeleData kostenlos, leihweise zur Verfügung gestelltes Endgerät. Sollte dieser innerhalb von 24 Monaten nach Nutzung dieser Option in Anspruch genommen werden, so ist die Gutschrift vollständig zurückzuzahlen. Weitere Informationen sowie Voraussetzungen finden Sie in dem Hinweisblatt zur Routerfreiheit sowie den FAQs unter [www.teledata.de](http://www.teledata.de).
- (6) **Vor-Ort-Installationservice beinhaltet folgende Leistungen:**  
Einmalige An- und Abfahrt; Herstellung einer Verbindung zwischen der ersten Endeinrichtung (= 1 TAE-Dose/Glasfaser-Abschlusspunkt/Multimedia-Dose), der Internet-Endgeräte (= vorkonfigurierter TeleData Router & ggf. ONT) und 1 PC über LAN oder WLAN. Aktivierung der WLAN-Verschlüsselung, die in der FRITZ!Box hinterlegt ist. Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 min); Inklusive Verkabelung mit den beigelegten Kabeln, ohne mechanische Montage des Endgeräts/der Endgeräte; Installationservice wird ausschließlich für vorkonfigurierte TeleData Router und ggf. ONT angeboten, nicht für Drittgeräte. Installation erfolgt nach Terminabsprache mit dem Installationservice-Partner während der Werktage von Montag bis Freitag, 8:00 – 18:00 Uhr. Der Kunde muss anwesend sein und Zugang zu seinem Telefon- und Internet-Anschluss sowie PC gewähren. Weitere Dienstleistungen sind im Einzelfall zu vereinbaren.
- (7) Zubuchbar für alle TeleData Internet- und Telefonie-Anschlüsse; umfasst Standardgespräche ins deutsche, österreichische und schweizerische Festnetz, ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern, ins übrige Ausland und in Mobilfunknetze; Festnetz-Standardgespräche ins übrige Ausland ab 2,9 ct/Min. Gespräche in deutsche Mobilfunknetze 13,9 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60).
- (8) **Festnetz-Flatrate Ausland M beinhaltet folgende Länder:**  
Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.  
**Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:**  
Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).
- (9) Umfasst Standardgespräche in deutsche Mobilfunknetze. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.
- (10) Telefonie-Vorteils-Flatrate: Zubuchbar für alle TeleData Internet- und Telefonie-Anschlüsse. Beinhaltet die Festnetz-Flatrate D-A-CH [siehe (7)] und die Mobilfunk-Flatrate [siehe (9)] für insgesamt 14,90€/Monat. Keine Mindestvertragslaufzeit.
- (12) Kündigungsfrist 1 Monat - keine Mindestvertragslaufzeit.
- (14) Zubuchbar für alle TeleData VDSL-Anschlüsse mit einer effektiven Mindestbandbreite von 25 Mbit/s. Errichtung vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit. Die technischen Voraussetzungen sind in der entsprechenden Leistungsbeschreibung unter [www.teledata.de](http://www.teledata.de) abrufbar.

### 3. Vertragsdaten und -bedingungen

#### Vertragsschluss

Der Vertrag kommt zu Stande, wenn wir Ihren Auftrag ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten.

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit meiner untenstehenden Unterschrift bestätige ich, die **Datenschutzerklärung** sowie die **Widerrufsbelehrung zur Verwendung der Daten**, die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die **Produktinformationsblätter**, die **Leistungsbeschreibungen**, die einschlägige(n) **Preisliste(n)**, die **Vorvertragszusammenfassung** sowie die **Widerrufsbelehrung** gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben (Download unter: [www.teledata.de/privatkunden/downloads](http://www.teledata.de/privatkunden/downloads)) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis dazu.

#### Vertragsbedingungen, Unterschrift

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die TeleData GmbH mit der Erbringung der bestellten Leistungen.

Ort

Datum

Unterschrift Auftraggeber:in

Nur von TeleData Mitarbeiter:innen & Partner:innen auszufüllen