

# Schritt für Schritt einfach wechseln

## VOM BISHERIGEN ANBIETER ZU EINEM IN PLANUNG ODER BAU BEFINDLICHEM NETZ DER TELEDATA

**Bitte beachten:** Der Schaltungstermin kann erst erfolgen, wenn das TeleData Netz betriebsbereit ist.

### 1 VERTRAGSLAUFZEIT

Prüfen Sie Ihre Vertragslaufzeit bei Ihrem bisherigen Anbieter. Sollte sich Ihre **Kündigungsfrist überschneiden** mit dem Termin bis das TeleData Netz betriebsbereit ist, wechseln Sie zu einem Produkt **ohne Vertragslaufzeit**. Diese werden von manchen Anbietern angeboten.

### 2 KÜNDIGUNG/WECHSEL

Kündigen Sie Ihren Anschluss bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter nicht selbst. Der Wechsel kann so nicht unterbrechungsfrei zugesichert werden. **Wir leiten ihn für Sie ein**. Füllen Sie Auftrags- und Rufnummernportierungsformular aus und senden uns beide **unterschrieben** zu oder geben Sie beides im Kundenzentrum ab.

### 3 ÜBERNAHME RUFNUMMER

Mit dem Rufnummernportierungsformular leiten wir die Kündigung Ihres Anschlusses bei Ihrem bisherigen Anbieter in Ihrem Namen ein und beantragen somit die **Übernahme Ihrer bestehender Rufnummer(n)**.

### 6 AUFTRÄGE

Die vor Fertigstellung des Netzausbaus eingegangenen Aufträge, können erst nach Abschluss der Erschließung bearbeitet werden. Eingegangene Aufträge **wahren nicht** die Kündigungsfrist beim bisherigen Anbieter.

### 5 EILIGE KÜNDIGUNG

Teilen Sie uns bitte **persönlich** mit, wenn die Kündigung beim bisherigen Anbieter kurzfristig erforderlich ist. Aufgrund von hohem Arbeitsaufkommen, kann es zu verzögerter Abarbeitung eingehender Aufträge kommen.

### 4 FORMULAR PORTIERUNG

Achten Sie beim Ausfüllen des Rufnummernportierungsformulars darauf, dass der **korrekte Vertragspartner** beim bisherigen Anbieter angegeben wird. Die Übernahme wird, bei nicht korrekten Angaben, vom bisherigen Anbieter abgelehnt.

### 7 TERMIN SCHALTUNG

Nachdem Ihre Unterlagen vollständig vorliegen, leiten wir das Rufnummernportierungsformular an Ihren bisherigen Anbieter weiter. Dieser wird uns den Schaltungstermin mitteilen. An diesem Tag wird Ihr bisheriger Anschluss abgeschaltet und der TeleData Anschluss aktiviert. Sie erhalten den **Schaltungstermin per Post**.

### 8 ROUTER

Den WLAN Router stellen wir Ihnen **vorkonfiguriert** leihweise während der Vertragslaufzeit zur Verfügung. Ab 3 Tage vor dem Schaltungstermin können Sie diesen bei uns im Kundenzentrum abholen oder er wird Ihnen zugesandt.